

Optimisation et contrôle d'exploitation chauffage individuel

LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DE VOS INSTALLATIONS THERMIQUES EST AUJOURD'HUI UN ENJEU MAJEUR :

- amélioration du confort de vos occupants,
- maîtrise des coûts de fonctionnement.

En s'appuyant sur son expertise et professionnalisme, ERESE vous propose **une prestation complète de contrôle qualité** de vos équipements techniques individuels (Chaudières individuelles gaz, chauffe-bain, chauffe-eau solaire, ballons thermodynamiques, pompes à chaleur, poêles à bois) pour vous assurer **une meilleure optimisation et fiabilisation de vos installations thermiques**.

Notre diagnostic porte sur **5 aspects primordiaux** :

- **La sécurité des installations** de production (vérification des sécurités par le prestataire)
- **La pérennité et la modernisation du matériel** (qualité du nettoyage des composants, des réparations, des réglages...)
- **Une qualité de service optimale** (fiabilité des dépannages, respect des délais, réglages de confort, relation clientèle, satisfaction globale de l'occupant)
- **La performance** (puissance chauffage, température et débit d'eau chaude, ...)
- **La mise en conformité** (détalonnage, nombre d'entrées d'air, robinet gaz, flexible gaz, ...).

NOS OBJECTIFS

Mettre à votre disposition notre savoir-faire et vous garantir un résultat mesurable de la performance de vos équipements techniques.

CONTACTEZ-NOUS



pour vous accompagner dans l'amélioration de la performance de vos équipements techniques individuels.

01 40 75 52 10 - contact@ere.se

+ DE 200

CLIENTS

4000

INSTALLATIONS ÉNERGÉTIQUES SUIVIES PAR AN

11 AGENCES



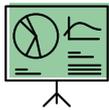


Afin de vous garantir des objectifs de conformité et de performance énergétique nous vous proposons une prestation complète.

Dans une démarche compétitive et optimisée, ERESE mobilise son expertise et vous propose 2 formules pour compléter son engagement de performance :

- **OPTION CONFORT** : comprenant la prise en charge des rendez-vous par ERESE
- **OPTION SUPER CONFORT** : comprenant le suivi avec réunion et contrôle de l'avancement du planning

1



UN CONTRÔLE ADMINISTRATIF ET FINANCIER

Rédaction d'avenants, suivi du taux de pénétration dans les logements, contrôle de la facturation, bilan des pénalités, formule de révision du P2...

2



UN CONTRÔLE TECHNIQUE DES PRESTATIONS

Visites sur site afin de s'assurer que les obligations contractuelles soient bien exécutées (démontage complet de la chaudière, ouverture du caisson VMC...) avec **rapport détaillé** des équipements audités.

3



AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE SERVICE

Échanges avec les résidents sur la qualité de service du prestataire.

Mise en place d'actions correctives dans une relation tripartite Erese-Maître d'ouvrage-Prestataire

Analyse comparative qualitative et quantitative des prestations entre prestataires, avec historique des évolutions par rapport aux années précédentes à l'aide de graphiques, d'histogrammes.

DANS LA CONTINUITÉ DE NOTRE AUDIT

Nous vous proposons d'étendre les contrôles à la ventilation, la robinetterie, la plomberie, l'électricité, la menuiserie, ...

Ils nous font confiance



ERESE, qualifié



ERESE, membre de

